

EMPRESAS

EN REFORMA

Capital Humano
PÁGINA 2

Avisos de Ocasión
PÁGINA 3 márcalo dos veces

Gerente de Ventas: Cinthya Ángeles. Editor: José Luis Jáuregui. | 5628 7420 | empresas@reforma.com

BIOMÉDICA DE REFERENCIA

Hacen de la calidad todo un compromiso

La empresa mexicana, enfocada a los servicios de excelencia en el campo de los Análisis Clínicos, recibió el Premio Nacional de Calidad



Clara Corona, el presidente Felipe Calderón y Emma Lara.

Biomédica de Referencia se ha hecho acreedora a este premio gracias a que ha sabido impulsar dentro de la organización una cultura que se caracteriza por la mejora continua, la innovación, el dinamismo y la creación de valor.

El reconocimiento se entrega a las organizaciones mexicanas que se distinguen por el enfoque de sus estrategias y resultados óptimos de competitividad y sustentabilidad. Todos estos rasgos, alineados con el Modelo Nacional para la Competitividad, generan diferenciadores que posicionan a Biomédica en un lugar muy destacado del sector.

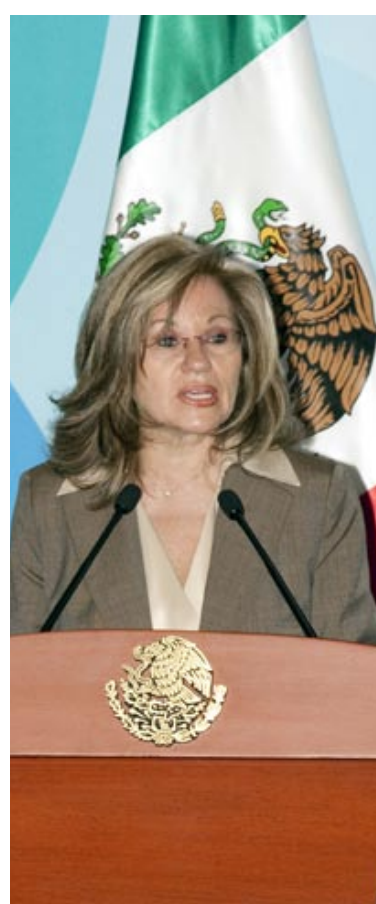
Desde el año de su fundación en 1992, Biomédica de Referencia ha contribuido a la protección y mejoramiento de la vida humana, a través de una amplia variedad de análisis clínicos confiables y oportunos. Además, su sentido de ética profesional le ha llevado a brindar una atención segura a pacientes, médicos y hospitales.

COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD
La confiabilidad de los exámenes es garantizada tanto por el sistema de control interno como por los resultados de la evaluación externa de la calidad, a la que la empresa se somete a través de reconocidos organismos nacionales e internacionales.

A partir de 2007, el laboratorio está acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación, en la norma NMX-EC-15189-IMNC-2006, para los laboratorios clínicos. En abril de este año obtuvo la actualización de la nueva versión 2008 de esta norma internacional.

El nivel de satisfacción sobre los servicios ofrecidos se conoce a través de dos vías: la aplicación de encuestas a los usuarios -que permite detectar las expectativas de cada grupo de interés- y un sistema de atención a quejas gracias al cual dan respuesta inmediata al cliente por distintos canales de comunicación.

Por su satisfactorio cumplimiento con los requisitos de gestión, el laboratorio ha obtenido desde el año 2000, la certificación de sus procesos por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, IMNC, bajo la norma ISO 9000 vigente.



Clara Corona.



Premio Nacional de Calidad obtenido por Biomédica de Referencia.



La confiabilidad de los exámenes es garantizada por controles internos y externos.

Principales servicios

- Toma y recolección de muestras en el domicilio del paciente, de la empresa o consultorio médico.
- Alternativas para la entrega de resultados facilitando la consulta y reduciendo tiempos de respuesta.
- Servicios empresariales como realización de exámenes de admisión, valoraciones periódicas y exámenes antidoping.



Alicia Arana y Ana Moreno.

Pilares de la empresa

Los valores que rigen a Biomédica de Referencia son:

- Enfoque al cliente
- Trabajo en equipo
- Compromiso con la sociedad
- Liderazgo
- Mejora continua
- Innovación
- Ética



La calidad también se refleja en el trato que dan a todos sus clientes.



Grupo de colaboradores de Biomédica de Referencia.

ALCANCE GLOBAL

Biomédica de Referencia forma parte de una extensa red nacional de laboratorios, denominada ELab, Empresa Integradora de Laboratorios Clínicos, constituida por 51 empresas en el país.

El servicio internacional que ofrece, está avalado por la relación que existe con el laboratorio de la Clínica Mayo. Además, la empresa preside la Asociación Latinoamericana de laboratorios, ALADIL.

La funcionalidad de toda organización es resultado de altos estándares de desempeño como fruto de un clima laboral sobresaliente, éste ha sido un factor de éxito en Biomédica al ser considerada una de las cinco mejores PYMES para trabajar, según Great Place to Work Institute, México.

Informes y sitios de atención

- Biomédica de Referencia cuenta con 10 sitios de atención en la Ciudad de México y Estado de México.
- Para conocer más sobre los servicios y ubicaciones, entrar a la página www.biomedicaderreferencia.com